

# Politica sulla privacy

Trattiamo i vostri dati esclusivamente sulla base delle disposizioni legali del DSGVO, DSG 2000 e TKG 2003.

## 1. Nome e dettagli di contatto

*Responsabile*

Mag. Brigitte und Mag. Werner Frühstück  
1020 Wien, Taborstraße 57/2/23-24  
[info@villach.apartments](mailto:info@villach.apartments)

+43 (660) 9633 622

Responsabile della protezione dei dati

Mag. Brigitte Frühstück-Pfneiszl

[info@villach.apartments](mailto:info@villach.apartments)

## 2. Raccolta di dati personali su questo sito web

Quando visitate il nostro sito web, le informazioni che il vostro browser ci invia vengono automaticamente memorizzate nei cosiddetti file di log del server.

Il fornitore del sito Mittwald CM Service GmbH & Co. KG, Königsberger Straße 4-6, 32339 Espelkamp, utilizza i log di accesso del server web per registrare quali richieste di pagine sono state fatte e quando. Il fornitore del sito giustifica questo con l'interesse legittimo secondo l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f DSGVO e si riserva il diritto di controllare successivamente i file di log del server, se indicazioni concrete indicano un uso illegale. I registri contengono i seguenti dati: IP, utente di protezione della directory, data, ora, pagine visitate, log, codice di stato, quantità di dati, referer, user agent, nome dell'host visitato.

Gli indirizzi IP sono memorizzati in modo anonimo. A tal fine, le ultime tre cifre vengono rimosse, cioè 127.0.0.1 diventa 127.0.0.\*. Anche gli indirizzi IPv6 sono resi anonimi. Gli indirizzi IP anonimizzati sono conservati per 60 giorni. Le informazioni dell'utente della protezione dell'elenco sono rese anonime dopo un giorno.

I log degli errori, che registrano le richieste di pagine errate, vengono cancellati dopo sette giorni. Oltre ai messaggi di errore, questi contengono l'indirizzo IP di accesso e, a seconda dell'errore, il sito web visitato. I registri della posta per l'invio tramite i nostri server di posta vengono cancellati dopo quattro settimane. Il

periodo di conservazione più lungo è necessario per garantire la funzionalità dei servizi di posta e per combattere lo spam.

Se ci contattate, è necessario fornire un indirizzo e-mail valido per potervi rispondere.

I dati personali (nome, indirizzo, ecc.) forniti volontariamente saranno utilizzati da noi per uno scopo specifico e cancellati dopo il completamento della vostra richiesta, ma al più tardi dopo tre mesi. Se viene effettuata una prenotazione, dobbiamo tenere conto dei periodi di conservazione previsti dalla legge.

## 3. Trattamento dei dati personali

Raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i vostri dati personali solo se ciò è consentito dalla legge. Nel caso di una prenotazione e/o di un booking chiediamo e trattiamo i seguenti dati personali: Nome e indirizzo, e-mail, numero di telefono, numero di carta di credito, nome e indirizzo del titolare della carta di credito, cifra di controllo e data di scadenza della carta di credito. Per queste richieste utilizziamo il fornitore di pagamenti Stripe, che elabora anche questi dati nell'ambito dei requisiti legali.

Fornitore di servizi di pagamento Stripe Inc, 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA; <https://stripe.com/it>. Informativa sulla privacy di Stripe: <https://stripe.com/it/privacy> (traduzione su <https://stripe.com/it/privacy#translation>)

Inoltre, una prenotazione vincolante richiede il trasferimento di nome, indirizzo e data di nascita al Comune di Villach (ufficio di registrazione).

## 4. Cookies

Utilizziamo i cookie sul nostro sito web. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer e salvati dal tuo browser quando visiti il nostro sito. Le informazioni vengono memorizzate nel cookie per rendere l'uso del nostro sito più piacevole ed efficace.

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies. Tuttavia, puoi configurare il tuo browser in modo che nessun cookie venga memorizzato sul tuo computer o che un messaggio appaia sempre prima della creazione di un nuovo cookie. Tuttavia, la disattivazione completa dei cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web. È possibile modificare le impostazioni personali dei cookie in qualsiasi momento sulla pagina »Imprint«.

## 5. Diritti degli interessati

Secondo gli art. 15-21 DSGVO, avete il diritto all'informazione, alla correzione, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei vostri dati personali, tenendo conto dei periodi di conservazione legali. Contatta il nostro responsabile DSGVO, vedi punto 1.

## 6. Sicurezza dei dati

Durante la visita del sito web, utilizziamo la diffusa procedura SSL (Secure Socket Layer) insieme al più alto livello di crittografia supportato dal suo browser. Di norma, si tratta di una crittografia a 256 bit.

Informativa sulla privacy di Google:  
<https://policies.google.com/technologies/ads>

## 7. Strumenti di analisi

Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc., di seguito denominato »Google« (<https://www.google.de/intl/it/about/>) - ma solo se avete acconsentito all'impostazione dei cookie necessari. È possibile modificare le impostazioni personali dei cookie in qualsiasi momento sulla pagina »Imprint«.

In questo contesto, si creano profili d'uso pseudonimi e si usano i cookies (vedi punto 4). Le informazioni generate dal cookie sul vostro sito web (compreso il vostro indirizzo IP) saranno trasmesse e memorizzate da Google su un server negli Stati Uniti.

L'informazione è utilizzata per valutare l'uso del sito web, per compilare rapporti sull'attività del sito web e per fornire altri servizi associati all'uso del sito web e di internet con lo scopo di ricerche di mercato e design orientato alla domanda di queste pagine internet.

Queste informazioni possono anche essere trasferite a terzi se ciò è richiesto dalla legge o se terzi elaborano questi dati per nostro conto. In nessun caso il suo indirizzo IP sarà unito ad altri dati di Google. Gli indirizzi IP sono resi anonimi in modo che non sia possibile un'assegnazione (IP masking).

Puoi rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul tuo browser, tuttavia tieni presente che se lo fai potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

Potete opporvi al rilevamento e alla memorizzazione dei dati da parte di Google Analytics in qualsiasi momento con effetto per il futuro, scaricando un componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics e installandolo per il vostro browser o modificando le impostazioni dei cookie sulla pagina Imprint.

Stato gennaio 2021

(Questa traduzione è solo a scopo informativo, e la versione definitiva di questa pagina è quella tedesca.)