

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Vertragsabschluss

Im Normalfall ist der Gast unser Vertragspartner. Es kann aber auch sein, dass auch der Besteller, der für andere namentlich genannte Personen bestellt oder mitbestellt, als Vertragspartner anzusehen ist.

Der Vertrag zwischen uns und dem Gast / Besteller kommt durch die Annahme einer schriftlichen oder mündlichen Bestellung zustande. Dabei kann vereinbart werden, dass eine Anzahlung oder der gesamte vereinbarte Preis als Vorauszahlung zu leisten ist.

Beginn und Ende der Beherbung

Der Gast hat das Recht, das Apartment ab 14.00 Uhr des vereinbarten Tages zu beziehen.

Am Tag der Abreise hat der Gast das gemietete Apartment bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen, andernfalls wird ein weiterer Tag in Rechnung gestellt.

Möchte der Gast das Apartment vor 6.00 Uhr am Tage der Ankunft beziehen, so zählt die vorhergegangene Nacht als Erstübernachtung.

Preise

Die für den Gast ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise, dh inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Fremdwährungen werden am Tag der Zahlung in Euro umgerechnet.

Alle Preise verstehen sich pro Apartment pro Tag und bei normaler Belegung, die wir bei der Erklärung der Apartments angeben.

Für weitere Personen ab 2 Jahren wird ein zusätzliches Nächtigungsgeld verlangt, für Kinder unter zwei Jahren verrechnen wir kein Nächtigungsgeld. Eine Pauschale für eine Kinderausstattung bieten wir an und kann vereinbart werden.

Bei Langzeitbuchungen von 28 Tagen oder darüber wird bei Vertragsabschluss der erste Monat in Rechnung gestellt und abgebucht. Anschließend erfolgt eine Abrechnung zu jedem Monatsersten.

Für den vom Gast verursachten Schaden gelten die allgemeinen Regeln des Schadenersatzrechtes.

Zahlungsbedingungen

Wenn Sie über www.villach.apartments reservieren, wird Ihnen der Gesamtbetrag erst nach unserer Bestätigung abgebucht. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Anbieter Stripe.

Wenn Sie über www.airbnb.com buchen, gelten die Zahlungsbedingungen von AIRBNB.

Stornobedingungen bzw. Rücktritt

Wenn Gäste innerhalb von 48 Stunden nach erfolgter Buchung stornieren, erhalten sie eine vollständige Rückerstattung, sofern es bis zum Check-in noch mindestens 14 Tage sind.

Danach erhalten Gäste für alle Übernachtungen eine Rückerstattung in Höhe von 50% des Preises pro Nacht, wenn sie mindestens 14 Tage vor dem Check-in stornieren. Danach wird keine Rückerstattung mehr gewährt.

Erscheint der Gast bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftstages nicht und ist auch kein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart, können wir vom Vertrag zurücktreten. Eine Ausnahme besteht jedoch dann, wenn der Gast eine Anzahlung geleistet hat. In diesem Fall bleibt das Apartment bis spätestens 12.00 Uhr des Folgetages reserviert.

Für Langzeit-Buchungen erhalten Gäste 50% des Preises rückerstattet, sofern es bis zum Check-in noch mindestens 60 Tage sind und die Aufenthaltsdauer 30 Tage nicht übersteigt. Danach wird keine Rückerstattung mehr gewährt.

Ist der Gast bereits im Apartment, so werden bei Stornierung die Anzahl der Nächtigungen sowie mindestens weitere 30 Tage in Rechnung gestellt.

Hinweis: Reinigungsgebühren werden immer erstattet, sofern ein Gast vor dem Check-in storniert.

Beendigung der Beherbung

Neben der Beendigung aufgrund des Vertragsendes, besteht für uns unter folgenden Umständen die Möglichkeit einer Auflösung mit sofortiger Wirkung:

- Wenn der Gast vom Apartment einen erheblich nachteiligen Gebrauch macht.
- Wenn der Gast durch sein rücksichtsloses, anstößiges oder sonst grob ungehöriges Verhalten das Zusammenwohnen unzumutbar macht.
- Wenn sich der Gast gegenüber uns oder anderen Mietern einer mit Strafe bedrohten Handlung gegen das Eigentum, die Sittlichkeit oder die körperliche Sicherheit schuldig macht.
- Wenn der Gast die ihm vorgelegte Rechnung über Aufforderung einer ihm zumutbaren gesetzlichen Frist nicht zahlt.

Mag. Brigitte Frühstück-Pfneiszl und
Mag. Werner Frühstück
Wien, 2021