

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Conclusione del contratto

Normalmente, l'ospite è il nostro partner contrattuale. Tuttavia, può anche essere il caso che l'ordinante, che ordina o co-ordina per conto di altre persone nominate, debba essere considerato come il partner contrattuale.

Il contratto tra noi e l'ospite/ordinante si conclude con l'accettazione di un ordine scritto o verbale. Può essere concordato che un deposito o l'intero prezzo concordato sia pagato in anticipo.

Inizio e fine del soggiorno

L'ospite ha il diritto di trasferirsi nell'appartamento dalle ore 14.00 del giorno concordato.

Il giorno della partenza, l'ospite deve liberare l'appartamento affittato entro e non oltre le ore 10.00, altrimenti verrà addebitato un giorno supplementare.

Se l'ospite desidera trasferirsi nell'appartamento prima delle 6.00 del giorno di arrivo, la notte precedente conta come prima notte.

Prezzi

I prezzi indicati all'ospite sono prezzi inclusivi, cioè comprensivi della tassa di vendita legale. Le valute straniere saranno convertite in euro il giorno del pagamento.

Tutti i prezzi sono per appartamento al giorno e si basano su un'occupazione normale, che dichiariamo quando spieghiamo gli appartamenti.

Per le persone aggiuntive a partire dai 2 anni di età si applica una tassa di alloggio aggiuntiva, per i bambini di età inferiore ai 2 anni non si applica una tassa di alloggio. Una tariffa forfettaria per l'attrezzatura di un bambino è offerta e può essere concordata.

Per le prenotazioni a lungo termine di 28 giorni o più, il primo mese viene fatturato e addebitato alla firma del contratto. In seguito, viene emessa una fattura il primo giorno di ogni mese.

Per i danni causati dall'ospite, si applicano le regole generali del diritto dei danni.

Condizioni di pagamento

Se fate una prenotazione via www.villach.apartments l'importo totale sarà addebitato solo dopo la nostra conferma. Il pagamento viene elaborato tramite il fornitore Stripe.

Se prenotate tramite www.airbnb.com, si applicano le condizioni di pagamento di AIRBNB.

Termini e condizioni di cancellazione

Se gli ospiti cancellano entro 48 ore dalla prenotazione, riceveranno un rimborso completo, a condizione che ci siano almeno 14 giorni prima del check-in.

In seguito, gli ospiti riceveranno un rimborso del 50% del prezzo per notte per tutte le notti se cancellano almeno 14 giorni prima del check-in. Dopo di che, nessun rimborso sarà dato.

Se l'ospite non si presenta entro le 18 della data di arrivo concordata e non è stata concordata una data di arrivo successiva, possiamo recedere dal contratto. Tuttavia, c'è un'eccezione se l'ospite ha pagato un deposito. In questo caso, l'appartamento rimane riservato fino alle 12.00 del giorno seguente al più tardi.

Per le prenotazioni a lungo termine, gli ospiti saranno rimborsati al 50% del prezzo, a condizione che manchino almeno 60 giorni al check-in e che la durata del soggiorno non superi i 30 giorni. Dopo di che, nessun rimborso sarà dato.

Se l'ospite è già nell'appartamento, il numero di notti e almeno altri 30 giorni saranno addebitati in caso di cancellazione.

Nota: Le spese di pulizia saranno sempre rimborsate se un ospite cancella prima del check-in.

Cessazione dell'alloggio

Oltre alla rescissione dovuta alla fine del contratto, possiamo rescindere il contratto con effetto immediato nelle seguenti circostanze:

- Se l'ospite fa un uso significativamente dannoso dell'appartamento.
- Se l'ospite rende inaccettabile la convivenza con il suo comportamento sconsiderato, offensivo o comunque gravemente scorretto.
- Se l'ospite è colpevole di un reato punibile contro la proprietà, la moralità o l'incolumità fisica nei nostri confronti o di altri inquilini.
- Se l'ospite non paga il conto che gli è stato presentato dopo essere stato invitato a farlo entro un termine legale ragionevole.

Brigitte Frühstück-Pfneiszl e Werner Frühstück
Vienna, 2021
(Tradotto con www.DeepL.com/Translator)